

VALVONNAN KEHITTÄMINEN OSTOPALVELUISSA JA POHTEEN OMASSA TOIMINNASSA SEKÄ
LASKUTUKSESSA JA ASIAKASLASKUTUKSESSA

Uudessa järjestämissuunnitelmassa arvioidaan monituottajajärjestelmää ja sitä, missä palveluissa ostopalveluita voidaan lisätä ja missä vähentää.

Olemme kuulleet valtakunnan tasolla ja alueellisestikin palvelujen ongelmista ja potilaiden ja asukkaiden turvallisuudesta palveluissa. Pohde kantaa vastuun sekä oman toiminnan että myös yksityisten palveluiden toimivuudesta ja turvallisuudesta. On syytä arvioida, miten Pohteen oma ja palvelutuottajien omavalvonta on toiminut.

Palautetta tulee myös potilaiden ja asiakkaiden laskujen oikeellisuudesta. On tarkasteltava myös sitä, pystyykö Pohde valvomaan palvelutuottajien laskutuksen oikeellisuutta riittävän tehokkaasti.

Aloitteen allekirjoittajat esittävät seuraavat kysymykset:

1. Miten palveluiden omavalvonta toimii sekä Pohteen omissa että yksityisten palvelutuottajien palveluissa ja onko jouduttu turvautumaan sanktioihin?
2. Miten voidaan turvata omavalvonnan lisäksi potilaiden ja asiakkaiden turvallisuus Pohteen ja sen ostopalveluiden palveluissa?
3. Onko Pohteen valvontayksikössä riittävät resurssit valvonnan suorittamiseen ja omavalvontasuunnitelmien toteutumiseen?
4. Miten Pohde valvoo, että asiakas- ja potilaslaskutus toteutuu oikein ja ajoissa ja että asiakasmaksun perimättä jättäminen/alentaminen tapahtuu sosiaalihuoltolain periaatteiden mukaisesti?
5. Miten Pohde valvoo, että ostopalveluiden laskutus Pohteelta toimii oikein?